

Polityka prywatności strony Fundacji Pora na Seniora

W Polityce opisane zostały zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies w ramach usług świadczonych przez Fundację im. Józefa Fettera Pora na Seniora

W razie pytań prosimy o wysłanie maila na adres biuro@poranaseniora.org.pl.

I. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administratorem Twoich danych osobowych Fundacja im. Józefa Fettera Pora na Seniora z siedzibą w Warszawie (02-555) przy al. Niepodległości 159, zarejestrowana w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000819854, numerem NIP 5213885568, REGON: 385125772

Twoje dane osobowe przetwarzane są w związku z poniżej opisanymi aktywnościami.

1. Zakupy w Sklepie internetowym

Składając zamówienie musisz podać swoje dane osobowe, wymagane w formularzu. Jest do niezbędne do zakupu Produktu i robisz to dobrowolnie. Przetwarzamy Twoje dane z celu:

- a) realizacji umowy sprzedaży, jaką zawieramy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- b) wystawienia i archiwizacji dokumentów księgowych art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz
- c) w celach archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jeśli odstąpisz od umowy Twoje dane będą przez nas przetwarzane w celu ponownego zidentyfikowania Cię oraz posiadania historii złożonych przez Ciebie zamówień. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Porzucony koszyk

Nasz system odnotuje, kiedy w ramach zakupu produktu lub usługi nie kończysz realizacji zamówienia. Otrzymasz od nas maila z przypomnieniem o możliwości dokończenia zakupu, przetwarzając tym samym Twoje dane, jakie posiadamy. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Reklamacje i odstąpienie od umowy

Składając reklamację lub odstępując od umowy przekazujesz nam swoje dane osobowe. Jest to niezbędne aby złożyć takie oświadczenie.

Twoje dane będziemy przetwarzać w celu realizacji reklamacji lub odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a następnie w celach archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Przekazywanie darowizn

W przypadku kiedy dokonujesz darowizny, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- a) zaksięgowania i rozliczenia wpłaconej kwoty, wypełniając obowiązku przewidzianym przez przepisy prawa; zakres Twoich danych obejmuje imię, nazwisko, wysokość wpłaty oraz numer rachunku bankowego, a podstawą prawną jest obowiązek realizacji przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- b) dokonywania wewnętrznych zestawień; zakres Twoich danych obejmuje imię, nazwisko, kwotę darowizny oraz numer rachunku bankowego, a podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- c) wysłania mailowego podziękowania za przekazaną wpłatę; zakres Twoich danych obejmuje adres-email, a podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2. Podopieczni

W przypadku, kiedy zgłaszasz się jako podopieczny Fundacji, przetwarzamy Twoje dane osobowe wskazane w formularzu w celu:

- a) dołączenia Cię do grona podopiecznych Fundacji
- b) informowania Cię o planowanych inicjatywach oraz
- c) umożliwienia Ci udziału w organizowanych wydarzeniach.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego.

Dodatkowo w celu przygotowywania podsumowań naszych akcji oraz prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych Fundacji, będziemy przetwarzać Twój wizerunek, w oparciu o Twoją zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażona podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego).

4. Wolontariat

W przypadku, kiedy zgłaszasz się jako wolontariusz Fundacji, przetwarzamy Twoje dane osobowe wskazane w formularzu w celu:

- a) dołączenia Cię do grona wolontariuszy Fundacji

- b) informowania Cię o planowanych inicjatywach oraz
- c) kontaktu i koordynacji działań prowadzonych przez Fundację.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego.

Dodatkowo w celu przygotowywania podsumowań naszych akcji oraz prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych Fundacji, będziemy przetwarzać Twój wizerunek, w oparciu o Twoją zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażona podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego).

4. Newsletter

Zapisując się do newslettera, za pośrednictwem formularza dobrowolnie przekazujesz swój adres mailowy. Jest to niezbędne, abyś mógł otrzymywać informacje o bieżącej działalności Fundacji.

Dane przekazane podczas zapisu do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas wypełniania formularza subskrypcji.

W każdym momencie możesz zrezygnować z subskrypcji, klikając w link zamieszczony w każdym wysłanym newsletterze. Rezygnacja nie oznacza, że usuniemy Twoje dane - w ramach prawnie uzasadnionego interesu będziemy przechowywać Twoje dane aby wykazać, że wyraziłeś zgodę na jego otrzymywanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Kontakt

Kontaktując się za pośrednictwem formularza na stronie lub poczty elektronicznej, otrzymujemy adres mailowy oraz informacje, które przekazujesz w treści wiadomości. Twoje dane przetwarzane będą w celu komunikowania się z Tobą. Podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda, wyrażona przez Ciebie poprzez nawiązanie kontaktu i wysłanie maila (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

Po zakończeniu komunikacji, archiwizujemy Twoje dane w celu ewentualnego przedstawienia jej przebiegu w przyszłości. Podstawą prawną w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. Okres przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres:

- a) realizacji celów opisanych w Polityce,
- b) wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu do do ich przetwarzania, lub
- c) wycofania wyrażonej przez Ciebie zgody.

Po tym czasie Twoje dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

VI. Prawa wynikające z przetwarzania Twoich danych

1. Zgodnie z przepisami RODO, Administrator umożliwi realizację następujących uprawnień związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeśli przetwarzam je w oparciu o mój prawnie uzasadniony interes,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że Twoje dane przetwarzane są niezgodnie z prawem
 - e) W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - prawo do jej odwołania.
2. Szczegółowe zasady ich realizacji opisane zostały w art. 16 – 21 RODO. Pamiętaj, że nie wszystkie z tych uprawnień mają charakter bezwzględny i możesz z nich skorzystać w każdej sytuacji. W razie wątpliwości skontaktuj się wysyłając maila na adres biuro@poranaseniora.org.pl.

VII. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przetwarzane przez firmy, z których usług korzystamy w związku z działaniem Strony. Należą do nich:

1. Dhosting - dostawca usługi hostingu poczty i serwera, na którym przechowywane są Twoje dane,
2. Mailchimp - operator systemu służącego do wysyłek korespondencji mailowej, w którym przetwarzane są Twoje dane, jeśli zapisałeś się do newslettera,
3. Google - dostawca usługi Google Analytics, wykorzystywanej analizy ruchu na Stronie oraz statystyk Strony,
4. TPAY - operator systemu płatności
5. Firmy kurierskie,
6. Podwykonawcy techniczni - podmioty, które w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego obsługi strony mogą mieć dostęp do Twoich danych,
7. Partnerzy biznesowi - firmy, z których usług korzystamy prowadzi działalność gospodarczą, takie jak doradcy, firmy księgowe, biuro rachunkowe,

Wskazani dostawcy, mogą przechowywać dane na amerykańskich serwerach (Google), zatem Twoje dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Są to jednak podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantując w ten i w ten sposób odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.

VIII. Polityka plików cookies

1. Czym są pliki cookies?

Cookies to informacje tekstowe, wysyłane przez stronę internetową, którą odwiedzasz i zapisywane na urządzeniu, z którego w tym czasie korzystasz. Ciasteczka zawierają dane niezbędne do funkcjonowania strony w sposób prawidłowy i odpowiadający Twoim preferencjom i oczekiwaniom. Cookies nie służą temu, aby zidentyfikować Twoją tożsamość.

2. Jakie rodzaje ciasteczek przetwarzamy i w jakim celu są wykorzystywane?

- a) Cookies stałe (własne) - to informacje, które pozostają w pamięci przeglądarki, z której odwiedzasz stronę i zezwalają na przekazywanie informacji na serwer za każdym razem, kiedy odwiedzasz stronę. Wykorzystuję je, aby zapewnić prawidłowe działanie strony
- b) Cookies sesyjne - to tymczasowe informacje, przechowywane w pamięci przeglądarki, z której odwiedzasz stronę, do momentu jej zamknięcia
- c) Cookies podmiotów zewnętrznych - to informacje, które pochodzą z serwerów firm trzecich, z których usług korzystam, takich jak Google Analytics, Facebook, czy LinkedIn. Wykorzystuje je w celu analizy Twoich zachowań i ruchu na stronie, a ich głównym celem jest rozwój funkcjonowania Strony.

3. Na jakiej podstawie wykorzystywane są pliki cookies?

W trakcie pierwszej wizyty na stronie udostępniana jest Ci informacja o stosowaniu plików cookies. Jeśli nie zmienisz ustawień przeglądarki, z której odwiedzasz stronę, oznacza to Twoją zgodę na wykorzystywanie ciasteczek w opisany sposób.

Możesz samodzielnie dokonać zmiany ustawień cookies w przeglądarce, zablokować ich gromadzenie, zablokować lub usunąć. Pamiętaj, że ograniczenie stosowania ciasteczek może ograniczyć korzystanie z niektórych funkcjonalności na Stronie.

IX. Wtyczki społecznościowe

Na stronie używane są wtyczki do serwisów społecznościowych takich jak Facebook, LinkedIn oraz Instagram.

Klikając w widget, możesz przenieść się na profile społecznościowe Fundacji w tych serwisach. Wyświetlając stronę, na której zainstalowana jest wtyczka, Twoja przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych a zawartość wtyczki jest przekazywana przez administrowanie bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze Stroną. Dzięki tej integracji portal społecznościowy otrzymuje informację, że został wyświetlony, nawet w jeśli Ty nie posiadasz konta lub nie jesteś do niego zalogowany. Również jeśli polubisz lub udostępnisz publikowane przeze mnie treści, portal społecznościowy otrzyma taką informację i zachowa ją na swoich

serwerach. Szczegółowe informacje o tym, jaki jest cel i zakres gromadzenia tych danych oraz ich przetwarzania znajdziesz w politykach prywatności administratorów tych serwisów społecznościowych.

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowały dane zebrane w trakcie wizyty na mojej stronie bezpośrednio do Twojego profilu społecznościowego, przed wyświetleniem Strony wyloguj się ze swojego konta. Jeśli chcesz zupełnie uniemożliwić wykorzystanie wtyczek, dostosuj ustawienia swojej przeglądarki.

X. Logi serwera

Automatycznie i niezależnie od nas, kiedy korzystamy ze stron internetowych, do serwera na którym jest są one przechowywane wysyłane są zapytania. Zapytanie zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują informacje o technicznym zapleczu korzystania przez Ciebie ze strony - adres IP, datę i czas odwiedzin, informacje o przeglądarce internetowej. Logi nie zawierają informacji, które pozwolą na zidentyfikowanie, kim jesteś. Wykorzystywane są wyłącznie w celu administrowania stroną oraz w celach statystycznych. Dostęp do logów mają jedynie osoby upoważnione, takie jak administrator serwera.