



## **Regulamin Strony oraz sklepu internetowego Fundacji im. Józefa Fettera Pora na Seniora**

Regulamin ma na celu poinformowanie osób odwiedzających stronę [www.poranaseniora.org.pl](http://www.poranaseniora.org.pl) o zasadach działania strony, sposobie świadczenia usług, przetwarzaniu danych osobowych i wykorzystywaniu plików cookies oraz możliwości dokonywania zakupów w sklepie internetowym Fundacji.

W przypadku pytań prosimy o kontakt mailowy na adres [biuro@poranaseniora.org.pl](mailto:biuro@poranaseniora.org.pl).

### **I. Informacje ogólne**

1. Za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem [www.poranaseniora.org.pl](http://www.poranaseniora.org.pl) („Strona”) świadczymy usługi polegające na:
  - a) dostarczaniu informacji o działalności Fundacji,
  - b) umożliwieniu przekazywania darowizn na wsparcie celów statutowych Fundacji, konkretnego projektu lub wybranego podopiecznego,
  - c) umożliwieniu zgłoszenia jako wolontariusz,
  - d) umożliwieniu zgłoszenia się jako podopieczny Fundacji.
  - e) subskrypcji newslettera,
  - f) prowadzeniu sklepu internetowego (dalej „Sklep”).
  
2. Aby korzystać ze Strony nie jest konieczne spełnienie szczególnych technicznych wymagań, a wystarczające jest:
  - a) dostęp do internetu,
  - b) skorzystanie ze standardowej przeglądarki internetowej,
  - c) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
  
3. Dokładamy starań, aby Strona była dostępna 24/7. O ewentualnych planowanych przerwach w dostępie będziemy informować mailowo lub publikując z wyprzedzeniem odpowiednie komunikaty.
  
4. Zaznaczamy, że nie ponosimy odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Stronę spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osoby lub osób trzecich bądź niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną urządzeń osób odwiedzających Stronę.

5. W celu zapewnienia ochrony przetwarzania danych osobowych stosujemy środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym, utratą czy orzeczaniem niezgodnie z przepisami prawa. Twoje dane przechowywane są na zabezpieczonym serwerze, stosujemy również chroniące certyfikaty SSL.
6. Publikowane treści, w tym w szczególności opisy produktów w Sklepie, stanowią własność Fundacji lub podmiotów, z którymi Fundacja współpracuje. Zabronione jest kopiowanie lub rozpowszechnianie tych treści w sposób inny niż na prywatny użytek.
7. Wszystkie środki uzyskane ze sprzedaży produktów w Sklepie przeznaczamy na realizację celów statutowych Fundacji obejmujących w szczególności tworzenie inicjatyw wspierający seniorów oraz tworzenie więzi międzypokoleniowych.

## **II. Przekazywanie darowizn**

1. Każdy odwiedzający Stronę ma możliwość wsparcia działalności Fundacji przekazując jednorazową lub cykliczną darowiznę, w wybranej przez siebie kwocie.
2. Przekazanie darowizn możliwe jest online za pośrednictwem operatora płatności TPAY lub poprzez tradycyjny przelew. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określa regulamin dostępny na stronie: <https://tpay.com/dla-platnika>.
3. Wpłacając darowiznę możesz wskazać cel, na który ją przekazujesz, w postaci:
  - a) celów statutowych Fundacji;
  - b) jednego z aktualnie dostępnych programów pomocowych Fundacji, programów Fundacji;
  - c) wsparcia konkretnego Podopiecznego.
4. Jeśli nie wskażesz celu darowizny, przekazemy ją na wsparcie statutowych działań Fundacji.
5. Dokonując darowizny zostaniesz poproszony o uzupełnienie swoich danych osobowych. Możesz też skorzystać z możliwości anonimowego przekazania wpłaty, a my nie uzyskamy dostępu do Twoich danych.
6. Możesz zdecydować się na regularne wsparcie naszych działań wybierając opcję comiesięcznej darowizny, przekazywanej automatycznie za pomocą karty kredytowej lub debetowej.
7. Cykliczna darowizna będzie przedłużana automatycznie na koniec każdego miesiąca. Jeśli będziesz chciał zrezygnować z subskrypcji, skontaktuj się z nami wysyłając maila na adres [biuro@poranaseniora.org.pl](mailto:biuro@poranaseniora.org.pl)
8. W przypadku braku środków na zgłoszonej przez Ciebie karcie, darowizna nie zostanie pobrana.

9. Możesz wesprzeć nasze działania przekazując 1% podatku, który przeznaczony zostanie na realizację celów statutowych Fundacji. Aby przekazać 1% podatku, należy w zeznaniu podatkowym podać nr KRS Fundacji, tj.: KRS 0000819854.

### **III. Zgłoszenie jako wolontariusz**

1. Wolontariuszem może zostać każda osoba powyżej 16 roku życia, która podpisze z Fundacją umowę o wolontariat. Jeśli ukończyłeś 16 lat, ale nie jesteś pełnoletni może zostać wolontariuszem pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Twojego prawnego opiekuna.
2. Chęć zostania wolontariuszem możesz zgłosić wypełniając formularz dostępny na stronie [www.poranaseniora.org.pl](http://www.poranaseniora.org.pl).
3. Po wypełnieniu formularza, na podany w zgłoszeniu adres e-mail otrzymasz potwierdzenie przyjęcia Twojego zgłoszenia oraz informację o najbliższym spotkaniu organizacyjnym dla wolontariuszy.
4. Przesłanie zgłoszenia nie jest równoznaczne z zawarciem umowy o wolontariat.
5. Wolontariat jest bezpłatny.

### **IV. Zgłoszenie jako podopieczny**

1. Podopiecznym Fundacji mogą zostać osoby powyżej 55 roku, które zainteresowane są tworzeniem aktywnej społeczności seniorów, integracją oraz budowaniem więzi międzypokoleniowych.
2. Aby zostać podopiecznym Fundacji:
  - a) wypełnij formularz dostępny na stronie [www.poranaseniora.org.pl](http://www.poranaseniora.org.pl), lub
  - b) pobierz formularz, wypełnij go czytelnie i prześlij na adres Aleksandra Sulkiwicza 5/18 00-758 Warszawa
3. Po wypełnieniu formularza, na podany w zgłoszeniu adres e-mail otrzymasz potwierdzenie przyjęcia Twojego zgłoszenia. Decyzję o dołączeniu Cię do grona podopiecznych Fundacji podejmuje Zarząd Fundacji w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia. Zastrzegamy prawo skontaktowania się z Tobą przed podjęciem ostatecznej decyzji.
4. Potwierdzenie przyjęcia do grona podopiecznych otrzymasz mailem na wskazany w formularzu adres. Będziemy na bieżąco informować Cię o planowanych przez nas projektach i inicjatywach.
5. W przypadku przesłania zgłoszenia w formie papierowej otrzymasz potwierdzenie przyjęcia do grona podopiecznych na wskazany adres korespondencyjny. Prześlemy je w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia.
6. W formularzu musisz podać swoje prawdziwe i aktualne dane osobowe, w przeciwnym razie nie będziemy mieć możliwości dołączenia Cię do grona podopiecznych.

## V. Subskrypcja newslettera

1. Newsletter jest bezpłatną usługą, w ramach której za Twoją zgodą przesyłamy informacje o bieżącej działalności Fundacji.
2. Aby zapisać się do newslettera należy wypełnić formularz dostępny na Stronie, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz potwierdzić subskrypcję klikając w przesłany na adres mailowy link.
3. Możesz w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w link zamieszczony w mailu z newsletterem.

## VI. Zakupy w Sklepie internetowym

Na potrzeby przedstawienia zasad składania zamówień i zakupu w Sklepie, stosujemy poniższe definicje:

<b>Dni Robocze</b>	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
<b>Dostawa</b>	dostarczenie Produktu do Klienta, zgodnie z wybraną przez niego metodą
<b>Konsument</b>	osoba fizyczna, kupująca Produkt w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą
<b>Przedsiębiorca</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą i kupująca Produkt w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą
<b>Sprzedawca</b>	Fundacja im. Józefa Fettera Pora na Seniora z siedzibą w Warszawie (00-758) przy Aleksandra Sulkiewicza 5/18, zarejestrowana w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000819854, numerem NIP 5213885568, REGON: 385125772
<b>Produkt</b>	towary oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie

## VII. Składanie Zamówień

1. Złożenie zamówienia następuje poprzez:

- a) dodanie do koszyka wybranego Produktu,
  - b) wypełnienie interaktywnego formularza, podając dane kontaktowe, niezbędne do
  - c) realizacji zamówienia, w tym wybór sposobu płatności oraz metody dostawy.
3. Klient w celu otrzymania faktury VAT powinien zadeklarować w momencie dokonywania zakupu, że nabywa Produkt jako Przedsiębiorca. Zgłoszenie powyższej deklaracji, następuje poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, przed wysłaniem zamówienia do Sprzedawcy.
  4. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja postanowień Regulaminu.
  5. Po zakończeniu procesu składania zamówienia następuje przekierowanie do bramki płatności, gdzie wybierasz sposób zapłaty. Po sfinalizowaniu płatności zostaniesz przekierowany na stronę Sklepu, gdzie otrzymasz potwierdzenie złożenia i opłacenia zamówienia. Potwierdzenie zostanie również przesłane na adres e-mail wskazany w formularzu.
  6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia złożenia i opłacenia zamówienia.
  7. W ramach składania zamówień masz obowiązek podania swoich prawdziwych danych osobowych. W przypadku podania nieprawdziwych danych lub powzięcia przez nas uzasadnionej wątpliwości co do tego, czy dane są prawdziwe, zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia i skontaktowania się z Klientem w celu wyjaśnienia sytuacji.

## **VIII. Płatności**

1. Ceny Produktów są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
2. Ceny Produktów nie obejmują kosztów dostawy.
3. Dostępne metody płatności opisane zostały na kartach Produktu oraz dodatkowo wyjaśniane są etapie składania zamówienia.
4. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez operatora płatności TPAY, Krajowy Integrator Płatności spółkę akcyjną z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 73/6, 61-808 Poznań.
5. W przypadku gdy kupujesz Produkt jako Przedsiębiorca, wyrażasz zgodę na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

## **IX. Dostawa**

1. Realizacja zamówienia następuje poprzez wysyłkę Produktu na adres wskazany przez Ciebie adres.
2. Produkty zostaną przygotowane do wysyłki w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych, chyba że inny termin został wskazany na karcie Produktu.

3. Zamówienie jest zrealizowane w terminie wydania Produktu kurierowi. Produkt zostanie dostarczony w terminie wynikających z warunków dostawy firmy kurierskiej.
4. Będziemy informować Cię o o postępach i zmianie statusu realizacji Zamówienia mailowo, na adres wskazany w formularzu składania Zamówienia.
5. Standardowa dostawa Produktu ograniczona jest do terytorium Polski.
6. Koszt dostawy ponosi Klient.
7. Przed odebraniem przesyłki od kuriera prosimy o sprawdzenie, czy opakowanie Produktu nie uległo uszkodzeniu w transporcie, w szczególności czy nie zostały zerwane taśmy a opakowanie nie nosi śladów uszkodzenia. W powyższym przypadku sugerowany jest kontakt ze Sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
8. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta, Sprzedawca wyznaczy Klientowi dodatkowy termin na jej odebranie, a po jego bezskutecznym upływie uprawniony będzie do odstąpienia od umowy sprzedaży oraz zwróci Klientowi poniesione przez niego koszty związane z zakupem Produktu.

## **X. Rękojmia i reklamacje.**

1. Mamy obowiązek dostarczenia Klientowi Produktu zgodnego z opisem oraz wolnego od wad. Ponosi odpowiedzialność, jeśli Produkt posiada wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
2. Jeśli uznasz, że Produkt ma wadę jesteś uprawniony do złożenia reklamacji, wskazując oczekiwania względem wadliwego Produktu, w jeden z poniższych sposobów:
  - a) mailem na adres [biuro@poranaseniora.org.pl](mailto:biuro@poranaseniora.org.pl)
  - b) listownie na adres Sprzedawcy.
3. W reklamacji należy uwzględnić swoje dane osobowe, w tym dane do kontaktu oraz opisać, na czym polega niezgodność.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania, a odpowiedź zostanie przesłana tą samą drogą, którą reklamacja została złożona. W przypadku złożenia reklamacji listownie dla zachowania terminu wystarczające jest nadanie odpowiedzi w terminie 14 dni.
5. Jeśli w ciągu 14 dni odpowiedź na reklamację nie zostanie wysłana oznacza to jej uwzględnienie.
6. Zgodnie z przepisami prawa, jeśli składasz reklamację jako Konsument, w razie powstania między sporu co do świadczonych przez nas usług, możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w postaci:
  - a) złożenia skargi za pośrednictwem internetowej platformy ODR do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami ODR, dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>, lub
  - b) złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, lub

- c) złożenie wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.

7. W przypadku zakupu Produktu przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, rękojmia zostaje wyłączona.

## **XI. Odstąpienie od umowy**

1. W przypadku zakupu Produktów jako Konsument, przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od odebrania Produktu, bez podawania przyczyny odstąpienia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć:
  - a) wysyłając maila na adres [biuro@poranaseniora.org.pl](mailto:biuro@poranaseniora.org.pl),
  - b) listownie, wysyłając oświadczenia na adres korespondencyjny Sprzedawcy.
3. Przygotowując oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia, dostępnego pod adresem [poranaseniora.org.pl](http://poranaseniora.org.pl).
4. Dla zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przez upływem terminy 14 dni.
5. Odstępując od umowy masz obowiązek zwrotu zakupionego Produktu, opłacając również bezpośrednio koszty jego dostawy.
6. Produkt powinien zostać zwrócony na adres Sprzedawcy.
7. W terminie 14 dni od otrzymania zwróconego Produktu zwrócimy wszelkie płatności otrzymane od Ciebie płatności. Zwrot płatności zostanie dokonany w taki sam sposób, w jaki zrealizowałeś płatność za zakup Produktu.
8. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu, powstałą w wyniku korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia opisu cech i funkcjonalności.
9. Z chwilą odstąpienia:
  - a) umowę sprzedaży Produktu uważa się za niezawartą
  - b) wygasają dodatkowe umowy, powiązane z zakupem Produktu.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy, nie ponosisz kosztów związanych z odstąpieniem, poza kosztami wskazanymi w punktach powyżej.

## **XII. Ochrona danych osobowych**

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz sposób korzystania z plików cookies zamieszczone są w Polityce prywatności.

## **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Zastrzegamy możliwość wprowadzania zmian do Regulaminu, pod warunkiem, że taka zmiana:
  - a) będzie zgodna z przepisami prawa,
  - b) nie naruszy nabytych przez Ciebie praw (w szczególności związanych z zakupem Produktu),
  - c) będzie wynikać z obowiązku dostosowania Regulaminu do zmian w prawie lub decyzji sądów czy organów,
  - d) będzie wynikać z konieczności ochrony Ciebie lub Fundacji przed naruszeniem zasad opisanych w Regulaminie.
2. O zmianie regulaminu poinformujemy na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu poprzez przesłanie wiadomości e-mail, zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu.
3. Zmieniona wersja Regulaminu zostanie każdorazowo zamieszczona pod adresem [www.poranaseniora.org.pl](http://www.poranaseniora.org.pl).
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie.
5. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Niniejsze postanowienie nie narusza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego ich zamieszkania.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 lipca 2020 roku.